

长沙市中心医院 2020 年部门支出绩效报告

根据《长沙市财政局关于开展 2021 年市直单位绩效自评工作的通知》（长财绩〔2020〕2 号）要求，长沙市中心医院成立了由书记、院长为组长、副院长、总会计师为副组长、全体职能科室负责人为成员的绩效自评工作小组，负责组织制定绩效自评工作方案，下达绩效自评通知书，审核和报送绩效自评结果，现将 2020 年度部门整体支出绩效情况报告如下：

一、部门概况

（一）部门基本情况

1、人员编制情况：

长沙市中心医院系市财政差额预算拨款事业单位，是一所集医疗、教学、科研、预防、急救、康复为一体的三级甲等综合医院，设有本部和北院。截止 2020 年年末，医院共有在职职工 2706 人，离退休职工 491 人。在职职工包含在编人员 1280 人，聘用人员 1419 人，返聘及其他人员 7 人。

2、机构设置及主要职能情况：

根据《湖南省医疗卫生事业单位机构编制标准（试行）》（湘编办【2009】20 号）文件以及《中共长沙市委机构编制委员会办公室关于明确长沙市第一医院等 7 家市属公立医院内设党政管理机构的通知》（长编办【2019】50 号）文件要求，医院调整内设机构为 20 个，具体为：党委办公室、院办公室、

人事科、财务科、内部监察室、内部审计科、医务科、护理部、感染管理科、总务科、保卫科、门急诊管理办公室、医疗安全办（法制办）、社会工作办公室、采购办、信息及病案统计科、科教科、医保科、器械设备科、行风评价办公室。

部分职能科室主要职责为：

1、院办公室 是院长直接领导下的全院综合性管理与协调的行政职能部门，是医院承上启下、沟通内外、协调左右的中心枢纽，主要体现在参与政务、管理事务、服务临床、服务患者等方面。

2、党委办公室 是院党委直接领导下的综合部门，发挥参谋助手、宣传发声、综合协调、督促检查的作用，做好与上级部门沟通对接工作，服务医院党委、各党支部和广大党员干部职工。具体负责思想政治建设、意识形态工作、干部队伍管理、基层组织建设、医院文化建设、医院宣传和统一战线等工作。

3、医务科 负责管理和协调医院内、外业务工作。具体组织实施全院的医疗工作，对全院医疗业务、医疗质量、医疗技术等实施科学的组织管理，检查、督促上级方针、政策及医院各项规章制度的落实，评价实施效果并及时反馈，保障全院医疗工作的正常运行。

4、护理部 负责拟定医院护理发展规划及管理目标，建立和健全护理组织系统，修订并完善各级护理人员的管理制

度、岗位职责、技术操作规程、护理质量标准，并组织实施、督促检查及考评。负责护理人力资源的管理，合理配备人员，配合人事部门做好护理人员的调动、任免、晋升、奖惩工作。负责制定护理人员继续教育培训计划并组织实施，定期进行考核，提高护理人员整体素质。

(二) 部门整体支出情况

2020 年全院完成总收入 157716.47 万元，其中：医疗收入 149899.35 万元，财政基本拨款收入 887.82 万元，财政项目拨款收入 3584.64 万元，科教收入 1443.99 万元，非同级财政拨款收入 8.21 万元，上级补助收入 5.35 万元，捐赠收入 880.97 万元，利息收入 95.2 万元，租金收入 417.81 万元，其他收入 493.14 万元。

2020 年总费用 154208.82 万元，其中：医疗活动费用 150209.27 万元，财政项目拨款经费 2997.47 万元，科教经费 1002.08 万元。从支出项目来看，工资福利支出 69020.81 万元、商品和服务支出 77857.26 万元、对个人和家庭的补助 1521.37 万元、固定资产折旧费 4473.28 万元、医疗风险基金 106.17 万元、资产处置费用 1.35 万元、上缴上级费用 2.34 万元、其他费用 1226.23 万元。

二、一般公共预算支出情况

(一) 基本支出

基本支出是为保障事业单位的正常运转、进行日常事业

活动而发生的各项支出。2020年度，长沙市中心医院基本支出预算金额为154827.93万元（其中财政拨款基本支出预算金额887.82万元），决算金额为150209.27万元（其中财政拨款基本工资支出887.82万元），主要用于在职人员工资福利支出、商品和服务支出、对个人和家庭的补助、固定资产折旧费，医疗风险基金、其他费用等。具体情况如下：

2020年度基本支出预算、决算对比表

单位：万元

项目内容	预算金额	决算金额	预算执行率
人员经费	66031.52	68926.57	104.38%
商品和服务支出	83030.41	75530	90.97%
固定资产折旧、无形资产摊销	4800	4416.61	92.01%
计提医疗风险基金	456	106.17	23.28%
其他费用等	510	1229.92	241.16%
合计	154827.93	150209.27	97.02%

2020年度，长沙市中心医院“三公”经费支出145.44万元，其中：公务接待费1.90万元、公务用车运行维护费30.75万元、因公出国（境）费用112.78万元。医院“三公”经费支出合理、合规，落实了厉行节约的各项规定，全年“三公”经费支出占年初预算（175万）的83.11%。

公务接待按照《长沙市财政局关于明确市直机关工作人员开展公务活动用餐相关事项的通知》长财行【2018】3号文件要求，实行事前审批、事后签审的管理方式，并明确招待用餐档次及限额。同时，费用报销要求必须附有接待函或介绍信、

公务接待清单等。

公务用车实行事前审批及统一派车并登记管理。同时，所有公务用车燃油及维修（护）费均政府采购。2020年度无新购置公务用车。

（二）项目支出

1. 项目资金安排落实及投入情况。

项目支出是指公立医院在基本支出之外为完成其特定的事业工作任务而发生的支出。2020年度市级财政安排我院结核病防治工作人员津贴专项资金285万元，全年已投入使用269.48万元，年末结余15.52万元，结余资金全部由财政收回统筹安排，项目支出预算执行率为94.55%。

2. 项目资金实际使用情况。

2020年度，长沙市中心医院财政项目支出269.48万元，全部用于结核病防治工作人员的津贴补助。

3. 项目资金管理情况。

长沙市中心医院严格按照《长沙市财政专项资金管理办法》、《长沙市卫生计生专项资金管理办法》和财政预算管理有关等相关文件的要求，加强项目资金的管理。医院财务科及业务管理部门先后出台了《长沙市中心医院经费开支审批管理规定》、《长沙市中心医院支出管理制度》、《专项资金管理制度》等制度，细化项目资金管理，确保完成年度项目目标任务。

三、部门项目实施情况

（一）项目组织情况

结核病防治工作人员津贴专项的立项依据为市领导在《长沙市中心医院关于增加结核病防治工作运行经费的请示》（长中心医[2014]81号）文件上签署批示。项目资金由结核病诊疗中心编制预算及绩效目标，根据批复的预算制定工作计划及实施方案，在项目实施过程中，人事科严格考勤管理，根据出勤天数严格审核防治津贴发放人员名单，财务科按照《经费开支审批管理规定》、《支出管理制度》严格执行审批程序，完成所有审批手续后，银行出纳从工资代发账户进行支付。

（二）项目管理情况

为加强财政专项资金的监督和管理，长沙市中心医院根据《长沙市财政专项资金管理办法》《长沙市卫生计生专项资金管理办法》和财政预算管理有关制度规定，结合实际情况，制定了《专项资金管理制度》，从专项资金的预算编制、执行、管理、绩效监督、责任追究等方面做出了一系列规定。在专项组织实施过程中，严格遵循项目资金专款专用、独立核算、专人管理的原则。在专项资金使用及实施过程中，严格资金管理，加强审核，由医院监察、审计部门不定期对项目进行日常监督，以确保专项资金依法管理与使用。

四、资产管理情况

截至2020年12月31日，长沙市中心医院资产总额107366.68万元，其中流动资产45244.70万元，占资产总额的

42.14%，主要包括应收账款净额、预收账款、其他应收款净额、货币资金、药品材料等。非流动资产 62121.98 万元，占资产总额的 57.86%，主要包括固定资产（净值）38453.02 万元，占资产总额的 35.81%，在建工程 18148.04 万元，占资产总额的 16.9%，长期投资 5520.83 万元，占资产总额的 5.14%。无形资产（净值）0.09 万元。

医院严格按财政和上级主管单位的要求，根据实际情况建立并完善固定资产管理制度及流程。固定资产分类建立台账和卡片，实行“三账一卡”管理制度，由财务科负责总账和一级明细分类账，使用部门建立在用固定资产分类账。固定资产实物管理部门负责资产申购、使用、调拨、报废、盘点和日常维修保养工作，由器械设备科负责医疗设备的管理，总务科负责电气类设备、家具、交通工具及房屋的管理，信息科负责信息化设备的管理。财务科配置资产会计岗位，专人专岗，做好资产台账、核算和登记工作，临床科室设置资产管理人对本科室在用资产的管理，每年定期与资产会计对账。资产处置严格按照财政要求，依程序办理报废手续，确保国有资产安全性。医院不断规范资产配置使用，对于使用专项经费购买的设备从配置到采购入库设置专账，严格按照程序规范使用财政资金。资产管理部门均根据医院实际需求，合理申报配置资产，不多报漏报。器械设备科开展固定资产设备效益分析，合理布局，优化配置，提高资产使用效率。同时注重设备维护保养，延长固

定资产使用寿命，使资产效益最大化。医院按固定资产类别分部门管理，责任明晰，资产管理更加高效便捷。同时，医院对固定资产实行条码化管理，盘点时通过扫描二维码直接与HIS系统对应，基本实现了固定资产实物信息化建设。

五、疫情防控资金使用情况

2020年共收到财政拨款疫情防控资金380.22万元，其中市财政下拨临时性工作补助254.76万元，红十字会、党员、社会爱心人士捐赠资金125.46万元(通过财政指标系统下拨)。另收到社会各界捐赠收入880.97万元，其中：防疫慰问资金款17.6万元，物资720.76万元，仪器设备142.61万元。对于捐赠物资，医院均及时办理出入库手续，并成立专门配货小组，对发放物资逐一清点，及时分发到各个科室，确保临床一线科室物资的及时供应。对于临时性工作补助，根据《关于我市机关事业单位新冠肺炎疫情防控一线工作人员待遇保障有关事项的通知》，经科室申报、相关职能科室审核、人事科收集、整理、统计、核算、上级主管部门审批，完成申报、发放工作。对于固定资产，按照相关要求建立明细台账，并及时录入医院固定资产及财政资产管理系统。捐赠物资均通过医院院务公开栏进行公示、医院官方微信公众号向社会公开，做到公开透明，及时通报。

六、过紧日子改革措施

为全面贯彻落实中央省市厉行节约、过紧日子的要求，医院加强成本控制、严格预算管理，做到“先预算后支出、无预算不支出”。与此同时，提倡节约、严禁浪费，进一步优化支出结构，精打细算过“紧日子”，在保障医院正常运营情况下，着力压减一般性支出，对于低效、无效支出一律压减，非重点、非刚性和非当前必须的支出一律不予安排，严控预算外和超预算支出。2020年公务用车、公务接待、因公出国境费用145.44万元，同比减少19.28万元，下降11.70%，培训、会议支出153.38万元，同比减少19.85万元，下降11.46%。医院推行节能精细化管理、创新节能技术、改造制氧系统回收余热、利用太阳能为天然气辅助加热等措施，使得万元收入能耗支出减少11.34元，降低10.37%，医院荣获全国“2019-2020年节约型公共机构示范单位”称号，成为长沙地区唯一一家获此殊荣的医院。

七、部门整体支出绩效情况

2020年我院按照上级部门的要求，由院领导统筹安排，以疫情防疫工作为重心，先后派出医疗队参与了武汉金银潭医院及市公共卫生救治中心新冠肺炎患者的救治工作，同时派出多名专家参与省内外及国际疫情的防控指导工作，为人民群众的生命健康做出了应有的贡献，在国内疫情形势好转的情况下，医院坚持以常态化的防控模式不动摇，积极组织复工复产，将疫情带来的影响降到最低。医院的门诊收入、住院收入占比

相对合理，门诊次均费用增幅、门诊、住院次均药品费用增幅、药品占医疗收入比重等指标均控制在合理范围之内。在收入提升受到疫情影响的情况下，医院致力于推行成本管理，节约费用开支，各项日常经费均明显降低，其中万元收入能耗支出较去年同期减少 9.42 元，下降 9.13%。医院加强风险防控，积极化解债务，2020 年共偿还 2972 万贷款资金，无新增借款。疫情防控常态下，医院运营状况良好，收支结余稳定，为医院的可持续发展提供了保障。根据《部门整体支出绩效评价指标》认真评定，得分 96.3 分，财政支出绩效为“优”。主要绩效如下：

（一）经济性分析

节能降耗工作成效显著。节能降耗工作一直是医院可持续发展的战略目标之一，医院通过努力，节能工作已形成高效、科学的常态化运行机制。得到了省市机关事务管理局、省市发展和改革委员会、长沙市卫生健康委员会及上级部门的认可。近两年医院承担住院医师、规范化培训、全科医生培训等工作。按照年初计划，以技术和管理为抓手，人均综合能耗方面，2020 年较 2019 年综合能耗同比下降 13.47%；单位建筑面积能耗方面，2020 年较 2019 年综合能耗同比下降 8.47%；。医院万元能耗逐年下降，较大程度的减少了医院能耗成本的支出。为贯彻落实《国务院关于印发“十三五”节能减排综合工作方案的通知》（国发〔2016〕74 号）有关部署，根据《关于 2019-2020 年节约型公共机构示范单位创建和能效领跑者遴选工作的通知》（国管节能〔2019〕131 号）要求，国管局、国家发展改

革委、财政部组织各省、市开展了 2019-2020 年节约型公共机构示范单位创建和公共机构能效领跑者遴选工作。经各省、市申报、创建、初评,国管局、国家发展改革委、财政部复核验收,凭借卓有成效的节能工作,我院在此次遴选中脱颖而出,荣获全国“2019-2020 年节约型公共机构示范单位”称号,成为长沙地区唯一一家获此殊荣的医院。2021 年力争创建“国家级水效领跑者”称号。给医院发展保障上提供了优美的环境,节约了大量能耗成本,为医院临床、医技、职工、患者都提供了较好的总务后勤保障服务工作。

(二) 效率性及有效性分析

1、信息化建设持续加强。信息管理制度不断完善,对准入系统、网络防火墙等进行升级,信息安全管理不断加强。完成医院信息集成平台项目讨论及配套服务器、存储等规划设计初步方案。健康体检管理系统、体检叫号系统、新进护士培训系统等上线运行。完成手术字典 2.0 换库,增加了医保超范围用药模块。上线超融合架构虚拟化群集系统,进一步提高了医院数据中心的智能化管理运营水平。配合市卫健委做好“智慧医疗”相关工作,为进一步实施“云 PACS”系统打好基础。自主研发了行风管理评价系统,实现了行风评价的信息化管理。信息科建立公众号,并在公众号上实现了员工餐卡充值、内外网文件转换等功能。信息化建设水平的提升,成为了提高管理效益的利器。

2、业财融合逐步开展。全面推进医院全面预算信息化建设工作,强化预算约束。健全财务管理制度,完善医院内部控制。初步搭建全成本核算平台,以实现项目成本及单病种成本管理,促进业财融合。完成税务汇算清缴及社保费的缴纳工作,

防范经营风险。完成了医院财产物资的清查与盘点工作，确保了医院资产的安全。

3、医保管理更严更实。配合做好药品集中代量采购工作，将物价室归口至医保科管理，严格规范医疗服务和收费行为。积极争取物价、医保政策支持，1月1日正式实行新物价政策，真正实现省市医疗服务项目同城同价。省医保、县医保均次费用得到提高，宁乡市医保单列指标从无到有，成功申请成为省市“人工耳蜗植入”大病救助定点医院、工伤病人门诊康复治疗定点医院。

4、绩效薪酬改革稳步推进。按照上级政策及文件要求，结合医院实际，制定薪酬分配制度改革实施方案、医院绩效考核方案2020年实施办法及相关配套方案，于6月24日经职代会审议通过，开始试行。完成了国家三级公立医院绩效考核2019年相关数据的采集、上报工作，不断完善绩效指标库，上半年新增启用19项指标。实时监控、动态调整绩效评价分配方案的执行情况，确保绩效杠杆对医院运行的正确导向。全面监控各项医改指标，药占比（不含中药饮片及国谈药品）从2019年29.72%降至26.45%，医疗服务收入占比从26.89%提升到28.12%，我院医改工作荣获长沙市“改革创新优秀单位”称号。

5、宣传亮点不断呈现。疫情期间，围绕“前沿连线”“暖心故事”“日记家书”等主题对“抗疫故事”进行了多角度的持续报道。近500次的宣传报道弘扬了主旋律，《遇见你，医疗队员和武汉居民隔窗互动》《暖心小姐姐，抗疫护士们想说谢谢你》主题报道，被多家央级媒体广泛转载报道；援鄂护士

张雯被选为湖南青年讲师团讲师，巡回演讲十余场，为医院乃至行业正面形象宣传起到了良好的作用。复工复产期间，宣传工作突出优势、抓住重点，大力推广“五大中心”及“名医”；深入挖掘、传播正能量事件，坚持做好科普宣传，树立公立医院品牌形象；打造医院自媒体矩阵，各科室积极采用直播、短视频等媒介，全方位展示医院技术、服务、文化风采。

6、基本建设加快推进。完成了胸科中心综合楼及附楼项目概算调整工作。医疗综合楼项目完成了主体工程验收及电梯、空调的招标工作，进入二次装修阶段。新建污水处理站及全院污水管网改造项目正在进行设计方案和总图的报建报批。积极与上级部门沟通、申请北向征地相关工作，着手制定概念性方案。完成医院零星维修一审工作，审减率 20.64%。完成了院内部分业务科室改造项目。

7、平安医院更加稳固。深入开展反恐防暴、扫黑除恶专项斗争，重点打击号贩子、医托、黑救护车等行业黑恶现象，维护了医院良好就医秩序。医院安保管管理经验获公安部门高度肯定，在系统内推广。应急演练、安全生产隐患排查坚持不走过程，确保了院区平安。

（三）可持续性分析

1、职工获得感明显提升。完成了 2000 余人次新冠肺炎临时性补贴申报、发放工作，协助 15 名抗疫一线人员处理子女入学相关事宜。为全院职工统一定制了工装，更好地树立医院和职工个人形象。搭建岗位成长平台，提升全院职工技能水平。落实职工关爱项目，组织全院职工进行了健康体检。建立健全困难职工档案，及时给予关心和帮扶。“医路有你，欢乐同行”医师节主题活动暨优秀医师评选活动，提高了医生的职业认同

感。文体协会活动丰富多彩，促进职工身心健康。实行“计生日报”手机 App 操作，及时为职工提供计生服务。关爱退休职工，尽心尽力为老职工办实事。

2、管理体系不断优化。对院领导班子分工进行了调整，优化顶层构架。结合医院实际制定了《长沙市中心医院（南华大学附属长沙中心医院）章程》，为医院运行和管理提供了基本纲领和行为准则。根据国家政策，对标附属医院建设要求，对医院各职能部门、机构、委员会进行调整，进一步明晰职责。新增的学术管理、信息管理等方面的制度填补了相关工作在制度上的空白。此外相关部门对临床技术管理、职工休假、奖罚规定、科研教学等数十项制度、流程进行修订，进一步规范各项工作。完成了医院“十四五”建设规划及科教、信息等子规划的编制，前瞻部署推进相关工作。制定了建立现代医院管理制度工作实施方案，对现有制度体系进行梳理和完善。

3、质量安全常抓不懈。利用质量管理工具实施科学管理，将品管圈、6S 精益管理从全面推广阶段转变为品质提升阶段。严格执行医生执业记分管理，加强科主任及二级医师培训与考核，规范医疗行为。以问题为导向，以绩效为抓手，狠抓核心制度落实。落实巡查和约谈机制，加强对“四个不合理”现象的监管。加强病案质控工作，重点抓好病案首页的填写，书写质量明显提升。完善护理文书及质量管理、输血系统、LIS 系统等系统功能，提高管理效率。将医用耗材归口器械设备科统一管理，医务科、护理部强化耗材使用过程评价，进一步规范耗材使用。积极处理安全（不良）事件，组织高风险谈话，无 1 例转化为医疗纠纷。在全院范围内开展疑难危重症病例查房竞赛，以赛促改，修订完善查房 SOP。鼓励开展 MDT，其中

胸部疾病 MDT 会诊患者百余例，并全面启动远程会诊，提高了胸部疾病疑难危重症诊治水平。

不断优化护理流程，重新规划护理质量管理委员会设置，完善职责、质量评价标准。对护士长实行季度、年度考核，引导护士长实施流程管理，将护理人员日常工作质量纳入计分管理，多维度督促质量管理责任上肩。推广高危跌倒病人夜间“呼叫手环”，防范病人夜间单独入厕发生跌倒；心电引导下的 PICC 置管术解决了众多输液难题；逐步推广“失效模式与效应分析（FMEA）”等质量管理工具的应用，不断提升护理品质。

4、学（专）科建设稳步向前。为提升技术水平，各专科引进新技术、新项目 20 余项。医院 11 个省（市州级）重点专科建设项目顺利通过评审。呼吸、结核、心血管、骨科等专业的亚专科建设取得了长足进步。多举措实现“五大中心”建设提质增效：高级卒中中心各项工作流程不断优化，培训、卒中筛查及患者院内管理进一步规范，成为湖南省第一家通过复审的高级卒中中心。胸痛中心协同救治网络运行顺畅，在全国胸痛中心突破 1000 家的形势下，胸痛中心综合指标在全国排名 82 名，并成为了中国房颤中心建设单位。VTE 项目持续改进，大大降低了院内 VTE 发生率，多学科联动下“六位一体”VTE 护理管理体系构建经验获同行推广。牵头成立了“长沙市创伤救治联盟”，并成为主席单位。成功获批在设立 120 急救中心东山分站，进一步扩大了我院的院前急救辐射范围。

医院成为了湖南省第一目击者培训示范基地，开展了相关培训及竞赛活动。基因检测项目、产前诊断项目完成立项。中国高血压中心、湖南省慢性病管理联盟，已完成申报工作。耳

耳鼻喉科已初步建立了人工耳蜗植入技术体系，并完成了数例复杂病例的人工耳蜗植入术，填补了市级医院及南华附属医院此类技术的空白。

呼吸与危重症医学科获得长沙市医学重点学科建设项目立项，儿科获得长沙市医学重点学科培育项目立项。全科医学科顺利完成湖南省全科医学科建设验收现场检查，基地建设获充分肯定。依托高层次人才优势，积极筹备申报国家耳鼻咽喉头颈外科临床中心。高质量的配合南华大学完成了临床医学博士后科研流动工作站申报、南华大学第五轮学科评估与博士点申报工作。

5、人才梯队不断优化。医院在岗职工人数 2706 人，卫生技术人员与开放床位比 1.29:1，符合三甲要求。其中博导 2 名，“湖南省 225 人才工程”领军人才 1 名，高层次人才 2 名（学科拔尖人才 1 名，青年创新人才 1 名），“湖南省 225 人才工程”学科骨干人才培养对象 2 名，高级职称 465 人（含正高 88 人）。

围绕医院发展目标，想方设法招贤纳士。不断完善各项人事管理制度，合理开发配置人力资源。着手实施“53211”人才培养计划，规范职工在职攻读研究生管理，制定高层次人才引进、学科带头人及优秀青年技术骨干选拔、培养制度，进一步优化人才队伍结构。

通过“内外结合”的方式加强员工培训，提升整体素质。坚持选派业务骨干外出研修、参加各类学术交流及新技术培训。院内的各类培训精彩纷呈，坚持以临床需求为导向，以岗位胜任力为核心。护理部引入“护理助手 APP”内供全院护理人员线上学习与测试，组织护理操作能手录制了 40 余个常用护理技术操作视频，便于参培人员随时随地学习，重点抓好青

年护士“四个能力”的提升。举办科研学术沙龙，邀请国内外知名专家授课，拓宽学术视野。

6、科研创新势头十足。优化科研管理制度体系，为科研活动提供更规范的管理依据。加快了科研平台建设，完成部分实验平台的选址，规划了所需仪器设备，完成了部分采购。加大了科研学术交流力度，邀请国内外知名专家来院举办科研专题讲座。

本年度共申报院外科研课题共 184 项，获 74 个项目立项。其中国家自然科学基金面上项目 1 项，为我院创院以来第一个国家层面的项目，实现了该领域科研项目零的突破。另有湖南省重点研发计划项目 1 项、湖南省自然科学基金 11 项。获湖南省普通高等学校教学改革研究项目 1 项，为我院首个教改课题。在第二届湖南省医学科技创新创业大赛中，超声科团队的《基于多模型融合自动学习的超声影像 AI 系统》荣获一等奖；急诊科团队的《急诊抢救质量控制信息系统的应用》荣获二等奖。

全年度共发表论文 413 篇，其中科技核心 54 篇，SCI 17 篇，获得实用新型发明专利 4 项，软件著作权 1 项。I 期临床研究中心建设成效显著，设备设施、制度流程均得到不断完善，共承接了临床研究 150 项，仿制药一致性评价项目 36 项。

（四）社会效应分析

1、便民服务持续优化。进一步落实改善医疗服务行动计划，服务举措不断推陈出新，“一站式”诊疗打造慢病健康管理新模式等案例在国家级擂台赛中获奖。不断规范门诊医生管理，擦亮“医院的窗口”。收费方式更加便捷化，将门诊挂号、复诊、优先对象的排序方式进行重新设置，保证门诊诊疗有序

进行。开设全科医学门诊、慢性创面修复门诊等亚专科门诊，方便患者就医。出院自助结算率由年初的 28% 上升到 65%，极大地方便了患者。配合政府部门做好长沙市精准扶贫工作，做好贫困人口“先诊疗后付费”制度的落实。医院荣获了国家卫健委“2020 年度改善医疗服务示范医院”称号。

2、护理服务优质暖心。开展了“假如我是一名患者”换位体验技能竞赛活动，引导护士更加关注服务细节及人文关怀，并提出服务改进建议与举措 16 项。各科室结合患者需求，凸显特色服务。如泌尿外科和骨科 22 病室为方便术后患者活动及留置伤口引流管固定与观察护理，设计了多款病号服；神经内科以脑心健康管理师组建卒中工作团队，为患者提供上门服务及居家护理指导；产科开通了 12320 网络孕妇学校，开展了课程直播、线下瑜伽课堂，全方位落实孕期健康宣教，促进自然分娩；神经外科采用“协同式护理工作模式”，改善患者就医感受等等。急诊医学科、呼吸诊疗中心荣获国家卫健委“2020 年度改善医疗服务示范科室”称号。

六、存在的主要问题

我院在发展的过程中也存在一些实际的困难：一是如财政基本支出拨款在将近 17 年的时间内一直保持在 887.82 万元左右，而我院的在职职工人数也由当时的 1000 余人增长到 2700 多人，2020 年人员经费开支高达 6.89 亿元，而财政补助的 887.82 万元远远不能弥补人员经费的缺口；二是在建工程项目资金缺口大、取消药品、耗材加成补偿资金不足，流动资金支付应付款项的压力大、常态化的疫情防控形势下医院需不断投入资金等诸多问题；三是结核病环境下工作的人员，尤其是在

结核病重症区一线的工作人员，他们随时可能被传染，工作存在高风险性，财政给予的结核病专项津贴补助，能给他们的工作带来动力，也能有效的稳定结核病诊治的专业队伍，但远远不能弥补医务工作者的付出和给他们所带来的损失，他们希望能够得到更多的薪资和补偿，同时也希望能得到更多的身心关爱。

七、有关建议

希望上级部门能给予政策上更多的支持，如人员补助、公立医院改革补偿、疫情防控补助、财政对基础设施建设方面能增加更多的经费投入，以保障医院有序运转和健康可持续发展，以创造良好的医疗资源，满足民众的日益增长健康需求。